

美和科技大學

101 年度教師產學合作計畫 結案報告書

計畫名稱：中小企業主之行動管理需求調查

An Investigation toward Mobil Management Needs of SMB Owners

計畫編號：101-FI-DCA-IAC-R-001

計畫期間：101 年 3 月 23 日至 12 月 31 日

計畫主持人：黃湫淑

研究助理：古孟蓉、陳昱臻

經費總額：120,000 元

經費來源：楷翔資訊有限公司

摘要

本計畫受委託廠商調查國內中小企業主之行動化管理方面之需求，並為其研發合適可用之智慧型手機應用程式。故，除了依據研究方法逐步地收集資料、分析資料，以利委託廠商了解最適用的中小企業主行動化應用服務項目外；並為該廠商研擬了日後可研發軟體之架構-訂名為【具專案管理功能之智慧型手機行事曆】。委託廠商可將上述之研究結果充份運用，除了可以做為研發企業主及管理階層之行動化應用服務上及技術上之改進外，也可以依此結果與手機製造業者溝通，以掌握契機創造商機。本研究擬採混合研究方法(Mixed Approach)。首先，採量性研究之問卷調查法，了解中小企業主行動化應用服務需求項目；其次，採用質性研究之文獻分析法並訪談相關使用者，收集國內中小企業主及管理階層對於行動化應用服務之詳細需求方向及期待效能。最後，本研究將分析結果納入委託廠商之期望，進行綜合分析、比較，及提供適切建議。

關鍵詞：中小企業、行動化管理、智慧型手機、專案管理、企業資源規劃、人力資源管理